



5devis.ch

GUIDA DEL CLIENTE — EDIZIONE COMPLETA

5 preventivi, una vera scelta, dalla A alla Z.

Il manuale di riferimento per utilizzare 5devis.ch : inviare una richiesta, confrontare le offerte, firmare online e seguire la vostra prestazione — gratuitamente e senza impegno.

100% gratuito

Fino a 5 preventivi

26 cantoni

Senza impegno



Trasloco



Pulizia



Sgombero



Trasporto



Sdoganamento



Giardinaggio



Portineria



Deposito mobili

01

GUIDA CLIENTE

IT

ITALIANO

Italiano

Sommario

Questa guida copre l'insieme delle funzionalità del vostro spazio cliente 5devis.ch, dalla creazione dell'account fino al monitoraggio completo della vostra prestazione. Ogni sezione si legge in modo indipendente.

01	PER INIZIARE	Cos'è 5devis.ch ?	05	11	PAGARE	Pagare la mia prestazione	17
02	PER INIZIARE	Il percorso di una richiesta, in breve	06	12	PAGARE	Il mio buono sconto del 5%	18
03	IL VOSTRO ACCOUNT	Creare un account e accedere	07	13	DOPO	Recensioni e reclami	19
04	RICHIEDERE	Inviare una richiesta di preventivo	08	14	DOPO	Messaggistica con il prestatore	20
05	RICHIEDERE	Il calcolatore di volume (trasloco)	10	15	IL MIO SPAZIO	Il mio profilo e spazio in un colpo d'occhio	21
06	SEGUIRE	Seguire le mie richieste	11	16	ANDARE OLTRE	Negozio 5devis.ch	22
07	CONFRONTARE	Ricevere e confrontare i preventivi	12	17	ANDARE OLTRE	Il programma referral cliente	23
08	CONFRONTARE	Il comparatore intelligente	13	18	ANDARE OLTRE	Annuario immobiliare e annuario partner	24
09	DECIDERE	Negoziare un preventivo	14	19	RIFERIMENTO	I vostri diritti : confrontare, negoziare, rifiutare	25
10	DECIDERE	Accettare, rifiutare & firmare il contratto	15	20	RIFERIMENTO	Domande frequenti	26

Cos'è 5devis.ch ?

5devis.ch è la piattaforma svizzera che vi mette in contatto con prestatori verificati nel vostro cantone, per ricevere fino a 5 preventivi comparativi — gratuitamente e senza alcun impegno.



100% gratuito

Non pagate mai nulla per inviare una richiesta, ricevere offerte o contattare professionisti.



Fino a 5 preventivi

Cinque prestatori verificati del vostro cantone rispondono alla vostra richiesta — scegliete liberamente.



Prestatori verificati

Identità, documenti e assicurazioni controllati ; badge di fiducia visibili su ogni profilo.



8 settori di servizio

Trasloco, pulizia, sgombero, trasporto, sdoganamento, giardinaggio, portineria, deposito mobili.

LA VOSTRA PROTEZIONE

I vostri dati sono protetti secondo la nLPD svizzera e trasmessi unicamente ai prestatori del vostro cantone interessati dalla vostra richiesta.

Il percorso di una richiesta, in breve

Tre semplici fasi per ricevere i vostri preventivi : descrivere il progetto, confrontare le offerte, scegliere liberamente.



ESEMPIO CONCRETO

Marie invia una richiesta di trasloco a Losanna un lunedì mattina. In 2 minuti, 5 aziende vedono la sua richiesta. Tre rispondono lo stesso giorno — Marie confronta e firma con una di esse il mercoledì.

NESSUN OBBLIGO, IN NESSUN MOMENTO

Siete liberi di confrontare, negoziare, accettare o rifiutare tutte le offerte ricevute. Un preventivo non selezionato non ha alcuna conseguenza per voi.

Creare un account e accedere

Il vostro spazio cliente centralizza tutte le vostre richieste, preventivi, contratti e pagamenti — creato automaticamente con la vostra prima richiesta.



Creare il vostro account gratuito

In pochi secondi, inviando la vostra prima richiesta di preventivo : nome, cognome, email, telefono e una password a vostra scelta.



Accedere

Da *Area cliente*, inserite la vostra email e la password per ritrovare tutte le vostre richieste.



Password dimenticata

Un link di reimpostazione vi viene inviato via email con un clic dalla pagina di accesso.



Email verificata

Un'email di conferma convalida il vostro indirizzo e mette in sicurezza il vostro account.

CONSIGLIO

Potete generare automaticamente una password durante la vostra prima richiesta — vi permette di accedere direttamente al vostro spazio in seguito, senza dover reimpostare nulla.

Inviare una richiesta di preventivo

Scegliete il vostro servizio, descrivete il vostro bisogno in pochi campi guidati — il modulo si adatta automaticamente al settore scelto.

1 Il vostro bisogno

Selezionate il servizio interessato (trasloco, pulizia, sgombero...) e precisate le caratteristiche chiave : tipo di immobile, superficie, volume, accesso, ecc.

2 17 Dettagli & data

Aggiungete la data desiderata e una descrizione complementare per precisare il vostro bisogno nel dettaglio.

3 I vostri contatti

Nome, cognome, email, telefono e cantone — necessari affinché i prestatori possano rispondervi.

4 Invio gratuito

La vostra richiesta viene trasmessa istantaneamente a 5 prestatori verificati del vostro cantone e settore.

SETTORE	CAMPI TIPICI DEL MODULO
Trasloco	Indirizzi di partenza/arrivo, numero di stanze, piano, ascensore, volume stimato (calcolatore integrato)
Pulizia	Tipo di pulizia (fine locazione, regolare...), tipo di alloggio, superficie, numero di stanze e bagni
Sgombero	Tipo di immobile, volume stimato, contenuto da evacuare, accesso, desiderio di donazione/vendita degli oggetti in buono stato
Trasporto	Tipo di trasporto, peso stimato, urgenza
Giardinaggio / Portineria / Deposito mobili / Sdoganamento	Modulo dedicato con i campi propri a ciascun settore

PROTEZIONE DEI VOSTRI DATI

I vostri dati sono protetti secondo la nLPD svizzera. Sono trasmessi unicamente ai prestatori del vostro cantone interessati dalla vostra richiesta — mai rivenduti a terzi.

05 RICHIEDERE

Il calcolatore di volume (trasloco)

Per un trasloco, un calcolatore integrato stima automaticamente il volume da trasportare a partire dalle stanze e dagli oggetti che dichiarate — non è necessario conoscere i m³ esatti, ci pensa la piattaforma.



Dichiarate le vostre stanze

Soggiorno, camere, cucina, cantina... ogni stanza aggiunge il suo volume stimato al totale.



Adattate secondo necessità

Aggiungete o togliete oggetti voluminosi specifici per affinare la stima.



Volume totale calcolato

Il totale in m³ viene mostrato in tempo reale e sarà visibile ai prestatori per formulare un preventivo realistico.

Seguire le mie richieste

Tutte le vostre richieste sono centralizzate in **Le mie richieste di preventivo**, con il loro stato sempre aggiornato.

STATO	SIGNIFICATO
Aperta	La vostra richiesta è attiva, in attesa di risposte dai prestatori.
In corso	Avete ricevuto uno o più preventivi, in fase di confronto.
Confermata / Terminata	Un preventivo è stato accettato e firmato — la prestazione è pianificata.
Scaduta	Il termine di risposta è trascorso senza che alcun preventivo sia stato accettato.
Annullata	La richiesta è stata annullata.

IN ATTESA DI PREVENTIVI ?

La risposta dei prestatori avviene generalmente entro 24-48 ore lavorative. Sarete notificati via email non appena arriva un nuovo preventivo.

PREVENTIVO IN VERIFICA

Alcuni preventivi vengono brevemente verificati dal nostro team prima della trasmissione — appaiono nel vostro spazio non appena convalidati, generalmente entro 24-48 ore.

Ricevere e confrontare i preventivi

Ogni preventivo ricevuto mostra tutto il necessario per decidere con fiducia : prezzo, prestazioni incluse, profilo del prestatore.



Prezzo dettagliato

Il dettaglio delle prestazioni (descrizione, quantità, prezzo unitario netto), il subtotale netto e il totale lordo con IVA.



Incluso / non incluso

Un elenco chiaro di ciò che è compreso nel prezzo e di ciò che non lo è.



Tempi di esecuzione

Il tempo annunciato dal prestatore per eseguire la prestazione, in giorni lavorativi.



Messaggio personalizzato

Una parola del prestatore indirizzata specificamente alla vostra richiesta.



Recensioni clienti

La valutazione media e i commenti lasciati dai clienti precedenti del prestatore.



Assicurazione RC

Lo stato della sua assicurazione di responsabilità civile professionale, attiva o meno.



Badge di fiducia

Oro, Argento o Verificato — secondo la completezza del suo fascicolo e le sue recensioni.



Valido fino al

Ogni preventivo mostra la sua data di validità — decidete prima della scadenza.

Il comparatore intelligente

Il nostro sistema confronta automaticamente il prezzo, la valutazione cliente, l'assicurazione e il badge di fiducia di ogni prestatore per aiutarvi a decidere.



Punteggio qualità/prezzo

Ogni preventivo riceve un punteggio calcolato da tutti i criteri di confronto.



Scelta consigliata

Il preventivo con il miglior punteggio è segnalato dal tag « Scelta consigliata dal nostro comparatore ».



Restate liberi

Questa raccomandazione è un aiuto decisionale automatizzato ; non sostituisce il vostro giudizio personale.

L'AVVISO COMPLETO

Questa raccomandazione è un aiuto decisionale automatizzato ; non sostituisce il vostro giudizio personale. Restate interamente liberi nella vostra scelta.

Come leggere la tabella di confronto

COLONNA	DESCRIZIONE
Prestatore	Il nome dell'azienda e il suo profilo.
Prezzo lordo	L'importo totale, imposte incluse.
Tempi	Il tempo annunciato per eseguire la prestazione.
Recensioni	La valutazione media dei clienti precedenti.
Assicurazione / Badge	Gli indicatori di fiducia del prestatore.
Punteggio qualità/prezzo	Il punteggio globale calcolato dal comparatore.

Negoziare un preventivo

Prima di decidere, potete comunicare direttamente con il prestatore per adeguare la sua offerta.

1 Aprite la messaggistica del preventivo

Ogni preventivo dispone della propria conversazione con il prestatore interessato.

2 Proponete uno sconto

Indicate la percentuale di sconto desiderata e aggiungete un messaggio facoltativo per spiegare la vostra richiesta.

3 Inviare la vostra proposta

Il prestatore riceve la vostra richiesta di negoziazione e può rispondere con un nuovo preventivo o un messaggio.

4 Allegate un file se utile

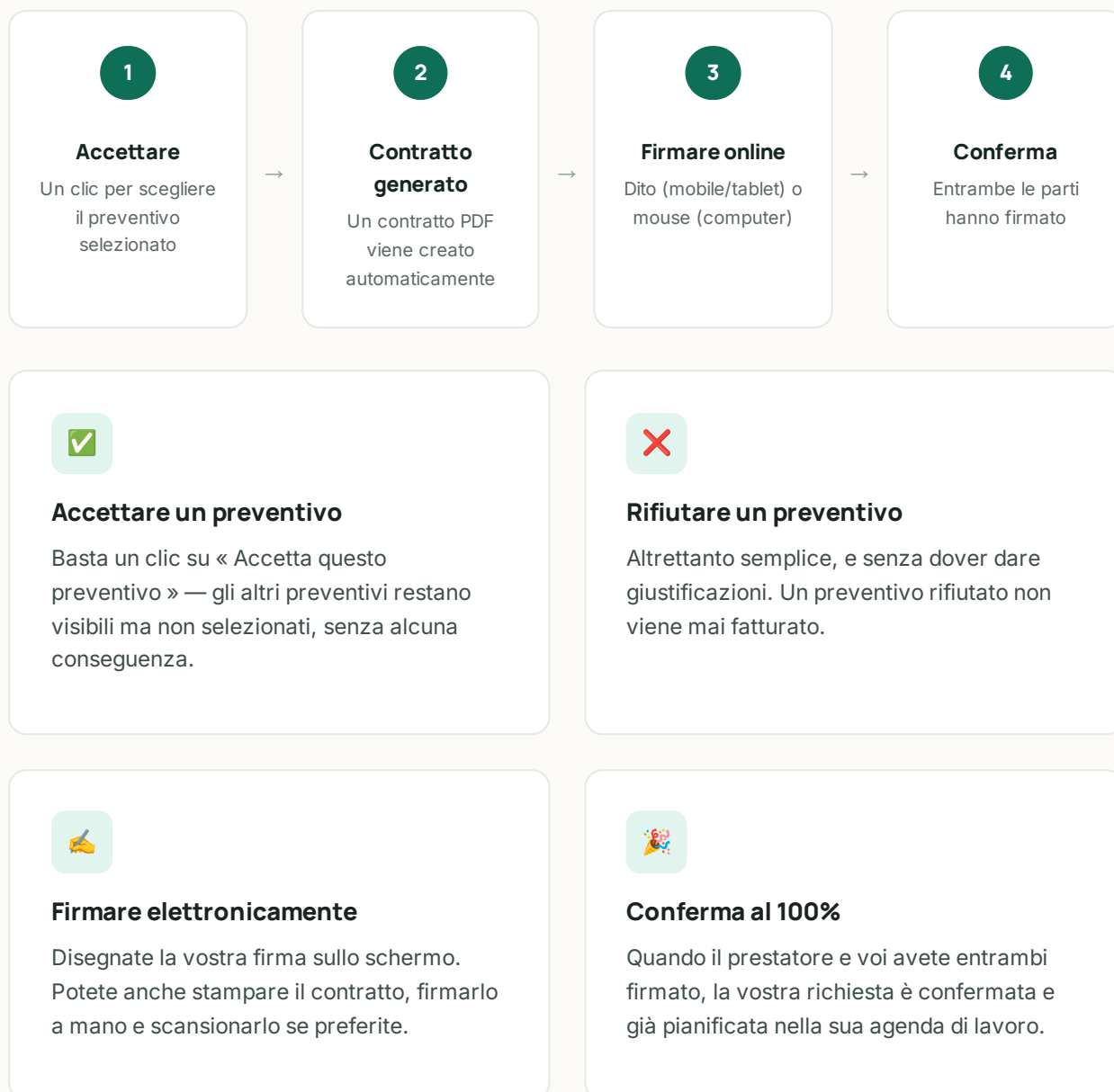
Foto, documento o prova utile alla negoziazione — JPG, PNG o PDF, massimo 5 MB.

DA SAPERE

La negoziazione non vi vincola a nulla : restate liberi di accettare, rifiutare o continuare a confrontare con altri prestatori.

Accettare, rifiutare & firmare il contratto

Una volta fatta la vostra scelta, tutto avviene online : accettazione, firma elettronica e conferma.



MESSAGGIO DI CONFERMA TIPICO

« Grazie ! Il prestatore e voi avete entrambi firmato il contratto. La vostra richiesta è confermata al 100% e già pianificata. Il prestatore vi ricontatterà a breve per concordare gli ultimi dettagli pratici. »

Vedere il preventivo e il contratto

In qualsiasi momento, ritrovate il PDF del vostro preventivo e il contratto completo associato dalla pagina di dettaglio della vostra richiesta — utile per il vostro archivio o in caso di domande.

Pagare la mia prestazione

Il pagamento della vostra prestazione avviene direttamente con il prestatore scelto — nessun importo transita tramite 5devis.ch.



Twint

Pagamento mobile istantaneo, se proposto dal vostro prestatore.



PostFinance

Pagamento sicuro tramite PostFinance.



Carta di credito / debito

Pagamento con carta classica.



Bonifico bancario

Pagamento tramite bonifico, secondo le modalità concordate con il prestatore.

NESSUN IMPORTO TRANSITA TRAMITE 5DEVIS.CH

Tutti i pagamenti sono versati direttamente al prestatore del vostro servizio — valido per clienti privati e professionali.

Il mio buono sconto del 5%

Dopo ogni prestazione pagata, ricevete automaticamente un buono sconto del 5% per il vostro prossimo ordine su 5devis.ch.



Generazione automatica

Il buono viene creato non appena il vostro pagamento è confermato — nessuna azione richiesta da parte vostra.



Codice da copiare

Ritrovate il codice da *I miei buoni sconto* e copiatelo con un clic al momento della vostra prossima richiesta.



Durata di validità

Ogni buono resta valido per un numero di giorni definito — la data limite è indicata chiaramente nel vostro spazio.



Stato monitorato

Attivo, utilizzato o scaduto — lo stato di ogni buono è visibile in permanenza.

Recensioni e reclami

Il vostro feedback conta : aiuta i futuri clienti a scegliere e spinge i prestatori a mantenere un servizio di qualità.



Lasciare una recensione

Valutate la vostra esperienza da 1 a 5 stelle e aggiungete un commento facoltativo che descriva la vostra esperienza con il prestatore.



Segnalare un problema

Un reclamo (oggetto + descrizione precisa) viene trasmesso direttamente al nostro team — non viene mai pubblicato pubblicamente.

PERCHÉ È UTILE

Il vostro reclamo permette al team 5devis.ch di intervenire se necessario e di garantire la qualità della rete di prestatori nel tempo.

Messaggistica con il prestatore

Ogni preventivo dispone della propria conversazione, per qualsiasi domanda prima, durante o dopo la prestazione.



Scambi centralizzati

Ritrovate tutti i vostri messaggi legati a una richiesta nello stesso posto, classificati per preventivo e prestatore.



Allegati

Inviare una foto, un documento o una prova di pagamento direttamente nella conversazione (JPG, PNG o PDF, max 5 MB).



Messaggi non letti

Un badge indica il numero di nuovi messaggi a ogni accesso al vostro spazio.

Il mio profilo e spazio in un colpo d'occhio

Tutti gli strumenti del vostro spazio cliente, riuniti in un unico menu.



Dashboard

Panoramica delle vostre richieste e messaggi recenti.



Le mie richieste di preventivo

Tutte le vostre richieste, con lo stato sempre aggiornato.



I miei pagamenti

La cronologia dei vostri pagamenti effettuati.



I miei buoni sconto

I vostri codici attivi, utilizzati o scaduti.



I miei messaggi

Le vostre conversazioni con i prestatori.



Il mio profilo

I vostri contatti e le credenziali di accesso.



I miei ordini negozio

Il monitoraggio dei vostri acquisti sul negozio 5devis.ch.



Il mio referral

Il vostro codice personale e i vostri guadagni referral.

MODIFICARE I MIEI CONTATTI

Da *Il mio profilo*, aggiornate nome, cognome, telefono, indirizzo e cantone in qualsiasi momento. Solo l'indirizzo email non può essere modificato. Il cambio password avviene dalla sezione Sicurezza.

Negozio 5devis.ch

Oltre ai preventivi, ordinate materiale utile al vostro progetto direttamente sulla piattaforma.



Sfogliare il catalogo

Scatole, materiale d'imballaggio e forniture legate ai vostri progetti (trasloco, pulizia...).



Carrello & ordine

Aggiungete i vostri articoli al carrello e finalizzate il vostro ordine con la modalità di consegna scelta.



Consegna gratuita da CHF 100

Diverse modalità di consegna sono proposte, con costi e tempi mostrati prima della conferma.



Monitoraggio ordine

Ritrovate lo stato di ogni ordine — confermato, pagato, spedito o consegnato — da *I miei ordini negozio*.

Il programma referral cliente

Condividete 5devis.ch con la vostra cerchia e guadagnate una commissione per ogni amico segnalato.

1 Condividete il vostro link

Il vostro link referral personale è disponibile dalla vostra dashboard — copiatelo con un clic.

2 I vostri segnalati ne beneficiano

I vostri contatti beneficiano di un vantaggio alla loro prima richiesta grazie al vostro link.

3 Guadagnate il 5% per segnalato

Una commissione vi viene versata per ogni amico segnalato — monitorata nella vostra dashboard referral.



Guadagni totali & da percepire

Seguite i vostri guadagni cumulati e gli importi ancora da percepire, con un versamento previsto a fine mese.



Versamenti ricevuti

La cronologia completa dei vostri versamenti : data, riferimento, metodo e importo.

Annuario immobiliare e annuario partner

Due annuari pubblici per andare oltre nelle vostre ricerche, accessibili senza account.



Annuario immobiliare

Consultate le agenzie immobiliari partner di 5devis.ch nel vostro cantone e i loro immobili attualmente in vendita o affitto.



Filtrare per cantone

Affinate la vostra ricerca per cantone per vedere solo gli immobili e le agenzie che vi interessano.



Annuario dei partner

Sfogliate i prestatori partner di 5devis.ch per cantone e settore, con i loro badge e recensioni.



Contatto diretto

Contattate un'agenzia o un prestatore via email direttamente dalla sua scheda pubblica.

I vostri diritti : confrontare, negoziare, rifiutare

È il principio stesso di 5devis.ch — ed è ciò che spinge i migliori prestatori verso l'alto.



- ✓ Non avete mai l'obbligo di accettare un preventivo.
- ✓ Potete confrontare tutte le volte necessarie prima di decidere.
- ✓ Potete rifiutare senza giustificazione, in qualsiasi momento.
- ✓ I vostri dati restano protetti secondo la nLPD svizzera.
- ✓ Il pagamento avviene sempre direttamente con il prestatore, mai tramite 5devis.ch.

Domande frequenti

È veramente gratuito ?

Sì, 100% gratuito e senza impegno. Non pagate mai nulla per inviare una richiesta, ricevere offerte o contattare prestatori.

Quanti preventivi posso ricevere ?

Fino a 5 preventivi per richiesta, da 5 professionisti diversi verificati nel vostro cantone.

Entro quanto tempo riceverò i preventivi ?

La maggior parte delle richieste riceve le prime offerte entro 24-48 ore lavorative.

Sono obbligato ad accettare un preventivo ?

Absolutamente no. Nessun impegno da parte vostra — siete liberi di confrontare, accettare o rifiutare tutte le offerte.

5devis.ch è disponibile in tutta la Svizzera ?

Sì. La piattaforma copre i 26 cantoni svizzeri ed è disponibile in francese, tedesco, italiano e inglese.

Come è protetto il mio pagamento ?

Il pagamento avviene direttamente con il prestatore scelto — nessun importo transita tramite 5devis.ch.



**Una domanda ? Il team 5devis.ch
resta a vostra disposizione.**

Rue des Draizes 59, 2000 Neuchâtel, Svizzera

+41 77 909 37 11

info@5devis.ch

www.5devis.ch

5devis.ch — Guida del cliente, edizione completa — Italiano