



5devis.ch

GUIDE DU CLIENT — ÉDITION COMPLÈTE

# 5 devis, un vrai choix, de A à Z.

Le manuel de référence pour utiliser 5devis.ch : déposer une demande, comparer les offres, signer en ligne et suivre votre prestation — gratuitement et sans engagement.

100% gratuit

Jusqu'à 5 devis

26 cantons

Sans engagement



Déménagement



Nettoyage



Débarras



Transport



Dédouanement



Jardinage



Conciergerie



Garde-meubles

01

GUIDE CLIENT

FR

# Sommaire

Ce guide couvre l'ensemble des fonctionnalités de votre espace client 5devis.ch, de la création de votre compte jusqu'au suivi complet de votre prestation. Chaque section se lit indépendamment.

|           |               |                                             |    |           |            |                                             |    |
|-----------|---------------|---------------------------------------------|----|-----------|------------|---------------------------------------------|----|
| <b>01</b> | PRISE EN MAIN | Qu'est-ce que 5devis.ch ?                   | 05 | <b>11</b> | PAYER      | Payer ma prestation                         | 17 |
| <b>02</b> | PRISE EN MAIN | Le parcours d'une demande, en un coup d'œil | 06 | <b>12</b> | PAYER      | Mon bon de rabais de 5%                     | 18 |
| <b>03</b> | VOTRE COMPTE  | Créer un compte et se connecter             | 07 | <b>13</b> | APRÈS      | Avis clients et réclamations                | 19 |
| <b>04</b> | DEMANDER      | Déposer une demande de devis                | 08 | <b>14</b> | APRÈS      | Messagerie avec le prestataire              | 20 |
| <b>05</b> | DEMANDER      | Le calculateur de volume (déménagement)     | 10 | <b>15</b> | MON ESPACE | Mon profil et mon espace en un coup d'œil   | 21 |
| <b>06</b> | SUIVRE        | Suivre mes demandes                         | 11 | <b>16</b> | PLUS LOIN  | Boutique 5devis.ch                          | 22 |
| <b>07</b> | COMPARER      | Recevoir et comparer les devis              | 12 | <b>17</b> | PLUS LOIN  | Le parrainage client                        | 23 |
| <b>08</b> | COMPARER      | Le comparateur intelligent                  | 13 | <b>18</b> | PLUS LOIN  | Annuaire immobilier et annuaire partenaires | 24 |
| <b>09</b> | DÉCIDER       | Négocier un devis                           | 14 | <b>19</b> | RÉFÉRENCE  | Vos droits : comparer, négocier, refuser    | 25 |
| <b>10</b> | DÉCIDER       | Accepter, refuser & signer le contrat       | 15 | <b>20</b> | RÉFÉRENCE  | Questions fréquentes                        | 26 |











































