



5 Offerten, eine echte Wahl, von A bis Z.

Das Referenzhandbuch für 5devis.ch : Anfrage stellen, Angebote vergleichen, online unterschreiben und Ihre Leistung verfolgen — kostenlos und unverbindlich.

100% kostenlos

Bis zu 5 Offerten

26 Kantone

Unverbindlich



Umzug



Reinigung



Entrümpelung



Transport



Zollabfertigung



Gartenarbeit



Hauswartung



Möbellager

Inhalt

Dieses Handbuch deckt sämtliche Funktionen Ihres 5devis.ch Kundenbereichs ab — von der Kontoerstellung bis zur vollständigen Verfolgung Ihrer Leistung. Jeder Abschnitt ist eigenständig lesbar.

01	EINSTIEG	Was ist 5devis.ch ?	05	11	BEZAHLEN	Meine Leistung bezahlen	17
02	EINSTIEG	Der Ablauf einer Anfrage im Überblick	06	12	BEZAHLEN	Mein 5%-Rabattgutschein	18
03	IHR KONTO	Konto erstellen und anmelden	07	13	DANACH	Bewertungen und Reklamationen	19
04	ANFRAGEN	Eine Offertanfrage stellen	08	14	DANACH	Nachrichten mit dem Anbieter	20
05	ANFRAGEN	Der Volumenrechner (Umzug)	10	15	MEIN BEREICH	Mein Profil und Bereich auf einen Blick	21
06	VERFOLGEN	Meine Anfragen verfolgen	11	16	WEITER	5devis.ch Shop	22
07	VERGLEICHEN	Offerten erhalten und vergleichen	12	17	WEITER	Das Kunden-Empfehlungsprogramm	23
08	VERGLEICHEN	Der intelligente Vergleich	13	18	WEITER	Immobilien- und Partnerverzeichnis	24
09	ENTSCHEIDEN	Eine Offerte verhandeln	14	19	REFERENZ	Ihre Rechte : vergleichen, verhandeln, ablehnen	25
10	ENTSCHEIDEN	Annehmen, ablehnen & Vertrag unterschreiben	15	20	REFERENZ	Häufige Fragen	26

Was ist 5devis.ch ?

5devis.ch ist die Schweizer Plattform, die Sie mit geprüften Anbietern in Ihrem Kanton verbindet, um bis zu 5 vergleichbare Offerten zu erhalten — kostenlos und völlig unverbindlich.



100% kostenlos

Sie zahlen nie etwas für das Stellen einer Anfrage, den Erhalt von Angeboten oder die Kontaktaufnahme mit Fachleuten.



Bis zu 5 Offerten

Fünf geprüfte Anbieter aus Ihrem Kanton antworten auf Ihre Anfrage — Sie wählen frei.



Geprüfte Anbieter

Identität, Dokumente und Versicherungen kontrolliert ; Vertrauens-Gütesiegel auf jedem Profil sichtbar.



8 Servicebereiche

Umzug, Reinigung, Entrümpelung, Transport, Zollabfertigung, Gartenarbeit, Hauswartung, Möbellager.

IHR SCHUTZ

Ihre Daten sind gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (nDSG) geschützt und werden nur an die betreffenden Anbieter in Ihrem Kanton übermittelt.

Der Ablauf einer Anfrage im Überblick

Drei einfache Schritte, um Ihre Offerten zu erhalten : Projekt beschreiben, Angebote vergleichen, frei wählen.



KONKRETES BEISPIEL

Marie stellt am Montagmorgen eine Umzugsanfrage in Lausanne. Innert 2 Minuten erhalten 5 Waadtländer Firmen ihre Anfrage. Drei antworten noch am selben Tag — Marie vergleicht und unterschreibt am Mittwoch mit einer davon.

KEINE VERPFLICHTUNG, ZU KEINEM ZEITPUNKT

Sie können alle erhaltenen Angebote frei vergleichen, verhandeln, annehmen oder ablehnen. Eine nicht berücksichtigte Offerte hat für Sie keine Folgen.

Konto erstellen und anmelden

Ihr Kundenbereich bündelt alle Ihre Anfragen, Offerten, Verträge und Zahlungen — automatisch erstellt mit Ihrer ersten Anfrage.



Kostenloses Konto erstellen

In wenigen Sekunden, beim Stellen Ihrer ersten Offertanfrage : Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon und ein selbstgewähltes Passwort.



Anmelden

Unter *Kundenbereich* geben Sie Ihre E-Mail und Ihr Passwort ein, um alle Ihre Anfragen wiederzufinden.



Passwort vergessen

Ein Link zum Zurücksetzen wird Ihnen per E-Mail mit einem Klick von der Anmeldeseite aus zugesendet.



Verifizierte E-Mail

Eine Bestätigungs-E-Mail validiert Ihre Adresse und sichert Ihr Konto.

TIPP

Sie können bei Ihrer ersten Anfrage automatisch ein Passwort generieren lassen — damit greifen Sie danach direkt auf Ihren Bereich zu, ohne eine Rücksetzung durchführen zu müssen.

Eine Offertanfrage stellen

Wählen Sie Ihren Service, beschreiben Sie Ihren Bedarf in wenigen geführten Feldern — das Formular passt sich automatisch an den gewählten Bereich an.

1 Ihr Bedarf

Wählen Sie den betreffenden Service (Umzug, Reinigung, Entrümpelung...) und geben Sie die wichtigsten Merkmale an : Objektart, Fläche, Volumen, Zugang usw.

2 Details & Termin

Fügen Sie den Wunschtermin und eine zusätzliche Beschreibung hinzu, um Ihren Bedarf genau zu präzisieren.

3 Ihre Kontaktdaten

Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon und Kanton — nötig, damit Anbieter Ihnen antworten können.

4 Kostenlose Übermittlung

Ihre Anfrage wird sofort an 5 geprüfte Anbieter aus Ihrem Kanton und Bereich übermittelt.

BEREICH	TYPISCHE FORMULARFELDER
Umzug	Start-/Zieladresse, Zimmeranzahl, Etage, Lift, geschätztes Volumen (integrierter Rechner)
Reinigung	Reinigungsart (Endreinigung, regelmässig...), Wohnungstyp, Fläche, Zimmer- und Badezimmeranzahl
Entrümpelung	Objektart, geschätztes Volumen, zu räumender Inhalt, Zugang, Wunsch nach Spende/Verkauf brauchbarer Gegenstände
Transport	Transportart, geschätztes Gewicht, Dringlichkeit
Gartenarbeit / Hauswartung / Möbellager / Zollabfertigung	Eigenes Formular mit den jeweiligen bereichsspezifischen Feldern

SCHUTZ IHRER DATEN

Ihre Daten sind gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (nDSG) geschützt. Sie werden ausschliesslich an die betreffenden Anbieter Ihres Kantons übermittelt — nie an Dritte weiterverkauft.

05 ANFRAGEN

Der Volumenrechner (Umzug)

Für einen Umzug schätzt ein integrierter Rechner automatisch das zu transportierende Volumen anhand der von Ihnen angegebenen Räume und Gegenstände — Sie müssen die genauen m³ nicht kennen, das übernimmt die Plattform.



Räume angeben

Wohnzimmer,
Schlafzimmer, Küche,
Keller... jeder Raum trägt
sein geschätztes
Volumen zur
Gesamtsumme bei.



Bei Bedarf anpassen

Fügen Sie voluminöse
Einzelgegenstände hinzu
oder entfernen Sie sie,
um die Schätzung zu
verfeinern.



Berechnetes Gesamtvolumen

Die Summe in m³ wird in
Echtzeit angezeigt und ist
für Anbieter sichtbar, um
eine realistische Offerte
zu erstellen.

Meine Anfragen verfolgen

Alle Ihre Anfragen sind unter **Meine Offertanfragen** zentral gebündelt, mit stets aktuellem Status.

STATUS	BEDEUTUNG
Offen	Ihre Anfrage ist aktiv, wartet auf Antworten der Anbieter.
In Bearbeitung	Sie haben ein oder mehrere Offerten erhalten, aktuell im Vergleich.
Bestätigt / Abgeschlossen	Eine Offerte wurde angenommen und unterschrieben — die Leistung ist geplant.
Abgelaufen	Die Antwortfrist ist verstrichen, ohne dass eine Offerte angenommen wurde.
Storniert	Die Anfrage wurde storniert.

NOCH AUF OFFERTEN WARTEN ?

Anbieter antworten in der Regel innert 24 bis 48 Werktagsstunden. Sie werden per E-Mail benachrichtigt, sobald eine neue Offerte eintrifft.

OFFERTE IN PRÜFUNG

Manche Offerten werden vor der Übermittlung kurz von unserem Team geprüft — sie erscheinen in Ihrem Bereich, sobald sie freigegeben sind, in der Regel innert 24 bis 48 Stunden.

Offerten erhalten und vergleichen

Jede erhaltene Offerte zeigt alles, was Sie für eine sichere Entscheidung brauchen :
Preis, enthaltene Leistungen, Anbieterprofil.



Detaillierter Preis

Die Aufschlüsselung der Leistungen (Beschreibung, Menge, Nettopreis), der Nettosumme und der Bruttosumme mit MwSt.



Inklusive / exklusive

Eine klare Liste dessen, was im Preis enthalten ist und was nicht.



Ausführungsfrist

Die vom Anbieter angekündigte Frist für die Ausführung der Leistung, in Werktagen.



Persönliche Nachricht

Ein Wort des Anbieters, speziell an Ihre Anfrage gerichtet.



Kundenbewertungen

Die durchschnittliche Bewertung und Kommentare früherer Kunden des Anbieters.



Haftpflichtversicherung

Der Status seiner beruflichen Haftpflichtversicherung, aktiv oder nicht.



Vertrauens-Gütesiegel

Gold, Silber oder Geprüft — je nach Vollständigkeit seines Dossiers und seinen Bewertungen.



Gültig bis

Jede Offerte zeigt ihr Gültigkeitsdatum — entscheiden Sie vor Ablauf.

Der intelligente Vergleich

Unser System vergleicht automatisch Preis, Kundenbewertung, Versicherung und Vertrauens-Gütesiegel jedes Anbieters, um Ihnen die Entscheidung zu erleichtern.



Preis-Leistungs-Score

Jede Offerte erhält einen aus allen Vergleichskriterien berechneten Score.



Empfohlene Wahl

Die Offerte mit dem besten Score wird mit dem Tag « Von unserem Vergleichstool empfohlen » markiert.



Sie bleiben frei

Diese Empfehlung ist eine automatisierte Entscheidungshilfe ; sie ersetzt nicht Ihr eigenes Urteil.

DER VOLLSTÄNDIGE HINWEIS

Diese Empfehlung ist eine automatisierte Entscheidungshilfe ; sie ersetzt nicht Ihr eigenes Urteil. Sie bleiben in Ihrer Wahl völlig frei.

So lesen Sie die Vergleichstabelle

SPALTE	BESCHREIBUNG
Anbieter	Der Firmenname und sein Profil.
Bruttopreis	Der Gesamtbetrag inklusive Steuern.
Frist	Die angekündigte Ausführungszeit.
Bewertungen	Die Durchschnittsnote früherer Kunden.
Versicherung / Gütesiegel	Die Vertrauensindikatoren des Anbieters.
Preis-Leistungs-Score	Der vom Vergleichstool berechnete Gesamtscore.

Eine Offerte verhandeln

Bevor Sie sich entscheiden, können Sie direkt mit dem Anbieter kommunizieren, um sein Angebot anzupassen.

1 Öffnen Sie den Chat der Offerte

Jede Offerte hat ihre eigene Konversation mit dem betreffenden Anbieter.

2 Schlagen Sie einen Rabatt vor

Geben Sie den gewünschten Rabattprozentsatz an und fügen Sie optional eine Nachricht zur Erläuterung hinzu.

3 Senden Sie Ihren Vorschlag

Der Anbieter erhält Ihre Verhandlungsanfrage und kann mit einer neuen Offerte oder Nachricht antworten.

4 Fügen Sie bei Bedarf eine Datei an

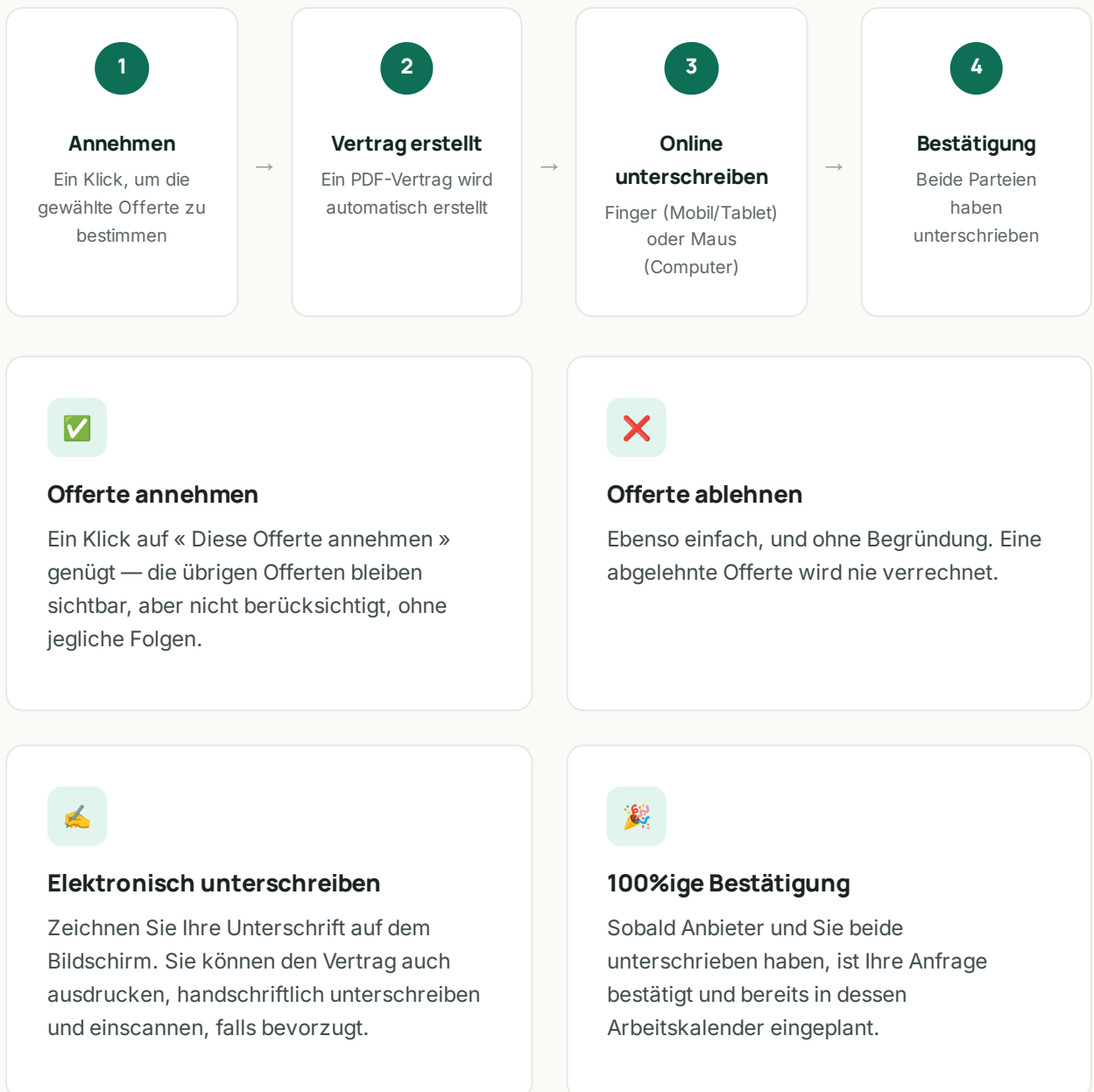
Foto, Dokument oder für die Verhandlung nützlicher Nachweis — JPG, PNG oder PDF, max. 5 MB.

GUT ZU WISSEN

Die Verhandlung verpflichtet Sie zu nichts : Sie können weiterhin annehmen, ablehnen oder mit anderen Anbietern weitervergleichen.

Annehmen, ablehnen & Vertrag unterschreiben

Sobald Ihre Wahl getroffen ist, läuft alles online : Annahme, elektronische Unterschrift und Bestätigung.



TYPISCHE BESTÄTIGUNGSNACHRICHT

« Danke ! Der Anbieter und Sie haben beide den Vertrag unterschrieben. Ihre Anfrage ist zu 100 % bestätigt und bereits eingeplant. Der Anbieter wird sich in Kürze bei Ihnen melden, um die letzten praktischen Details zu klären. »

Offerte und Vertrag einsehen

Finden Sie jederzeit das PDF Ihrer Offerte und den vollständigen zugehörigen Vertrag über die Detailseite Ihrer Anfrage — nützlich für Ihre Unterlagen oder bei Fragen.

Meine Leistung bezahlen

Die Zahlung Ihrer Leistung erfolgt direkt mit dem gewählten Anbieter — kein Betrag läuft über 5devis.ch.



Twint

Sofortige mobile Zahlung, sofern von Ihrem Anbieter angeboten.



PostFinance

Sichere Zahlung über PostFinance.



Kredit-/Debitkarte

Klassische Kartenzahlung.



Banküberweisung

Zahlung per Überweisung, gemäss mit dem Anbieter vereinbarten Konditionen.

KEIN BETRAG LÄUFT ÜBER 5DEVIS.CH

Alle Zahlungen werden direkt an den Anbieter Ihrer Leistung überwiesen — gültig für Privat- wie Geschäftskunden.

Mein 5%-Rabattgutschein

Nach jeder bezahlten Leistung erhalten Sie automatisch einen 5%-Rabattgutschein für Ihre nächste Bestellung auf 5devis.ch.



Automatische Erstellung

Der Gutschein wird erstellt, sobald Ihre Zahlung bestätigt ist — ohne weiteres Zutun Ihrerseits.



Code zum Kopieren

Finden Sie den Code unter *Meine Rabattgutscheine* und kopieren Sie ihn mit einem Klick bei Ihrer nächsten Anfrage.



Gültigkeitsdauer

Jeder Gutschein bleibt eine festgelegte Anzahl Tage gültig — das Ablaufdatum wird klar in Ihrem Bereich angezeigt.



Status verfolgt

Aktiv, verwendet oder abgelaufen — der Status jedes Gutscheins ist jederzeit sichtbar.

Bewertungen und Reklamationen

Ihre Rückmeldung zählt : Sie hilft künftigen Kunden bei der Wahl und motiviert Anbieter, hohe Qualität zu halten.



Eine Bewertung hinterlassen

Bewerten Sie Ihre Erfahrung mit 1 bis 5 Sternen und fügen Sie optional einen Kommentar zu Ihrer Erfahrung mit dem Anbieter hinzu.



Ein Problem melden

Eine Reklamation (Betreff + genaue Beschreibung) geht direkt an unser Team — sie wird nie öffentlich veröffentlicht.

WARUM DAS NÜTZLICH IST

Ihre Reklamation ermöglicht es dem 5devis.ch-Team, bei Bedarf einzugreifen und die Qualität des Anbieternetzwerks dauerhaft zu sichern.

Nachrichten mit dem Anbieter

Jede Offerte hat ihre eigene Konversation, für jegliche Frage vor, während oder nach der Leistung.



Zentraler Austausch

Finden Sie alle Nachrichten zu einer Anfrage an einem Ort, gegliedert nach Offerte und Anbieter.



Anhänge

Senden Sie ein Foto, ein Dokument oder einen Zahlungsnachweis direkt in der Konversation (JPG, PNG oder PDF, max. 5 MB).



Ungelesene Nachrichten

Ein Badge zeigt bei jeder Anmeldung die Anzahl neuer Nachrichten an.

Mein Profil und Bereich auf einen Blick

Alle Werkzeuge Ihres Kundenbereichs, in einem einzigen Menü vereint.



Dashboard

Übersicht Ihrer Anfragen und letzten Nachrichten.



Meine Offertanfragen

Alle Ihre Anfragen mit stets aktuellem Status.



Meine Zahlungen

Der Verlauf Ihrer getätigten Zahlungen.



Meine Rabattgutscheine

Ihre aktiven, verwendeten oder abgelaufenen Codes.



Meine Nachrichten

Ihre Konversationen mit den Anbietern.



Mein Profil

Ihre Kontaktdaten und Anmeldeinformationen.



Meine Shop-Bestellungen

Die Verfolgung Ihrer Einkäufe im 5devis.ch Shop.



Mein Empfehlungsprogramm

Ihr persönlicher Code und Ihre Empfehlungsgewinne.

MEINE KONTAKTDATEN ÄNDERN

Unter *Mein Profil* aktualisieren Sie Vorname, Nachname, Telefon, Adresse und Kanton jederzeit. Nur die E-Mail-Adresse kann nicht geändert werden. Die Passwortänderung erfolgt im Bereich Sicherheit.

5devis.ch Shop

Über die Offerten hinaus bestellen Sie nützliches Material für Ihr Projekt direkt auf der Plattform.



Katalog durchstöbern

Kartons, Verpackungsmaterial und Bedarfsartikel für Ihre Projekte (Umzug, Reinigung...).



Warenkorb & Bestellung

Fügen Sie Artikel zum Warenkorb hinzu und schliessen Sie Ihre Bestellung mit der gewünschten Lieferart ab.



Kostenlose Lieferung ab CHF 100

Mehrere Lieferarten stehen zur Verfügung, mit vor der Bestätigung klar angezeigten Kosten und Fristen.



Bestellverfolgung

Verfolgen Sie den Status jeder Bestellung — bestätigt, bezahlt, versendet oder geliefert — unter *Meine Shop-Bestellungen*.

Das Kunden-Empfehlungsprogramm

Teilen Sie 5devis.ch mit Ihrem Umfeld und verdienen Sie eine Provision für jeden geworbenen Freund.

1 Teilen Sie Ihren Link

Ihr persönlicher Empfehlungslink ist über Ihr Dashboard verfügbar — kopieren Sie ihn mit einem Klick.

2 Ihre Geworbenen profitieren

Ihre Kontakte erhalten dank Ihres Links einen Vorteil bei ihrer ersten Anfrage.

3 Sie verdienen 5% pro Geworbenem

Für jeden geworbenen Freund wird Ihnen eine Provision ausbezahlt — nachverfolgbar in Ihrem Empfehlungs-Dashboard.



Gesamtgewinn & ausstehend

Verfolgen Sie Ihre kumulierten Gewinne und die noch ausstehenden Beträge, mit geplanter Auszahlung am Monatsende.



Erhaltene Auszahlungen

Der vollständige Verlauf Ihrer Auszahlungen : Datum, Referenz, Methode und Betrag.

Immobilien- und Partnerverzeichnis

Zwei öffentliche Verzeichnisse für weiterführende Recherchen, ohne Konto zugänglich.



Immobilienverzeichnis

Sehen Sie die 5devis.ch Partner-Immobilienagenturen in Ihrem Kanton und ihre aktuell zum Verkauf oder zur Miete stehenden Objekte ein.



Nach Kanton filtern

Verfeinern Sie Ihre Suche nach Kanton, um nur die für Sie relevanten Objekte und Agenturen zu sehen.



Partnerverzeichnis

Durchstöbern Sie die 5devis.ch Partneranbieter nach Kanton und Bereich, mit ihren Gütesiegeln und Bewertungen.

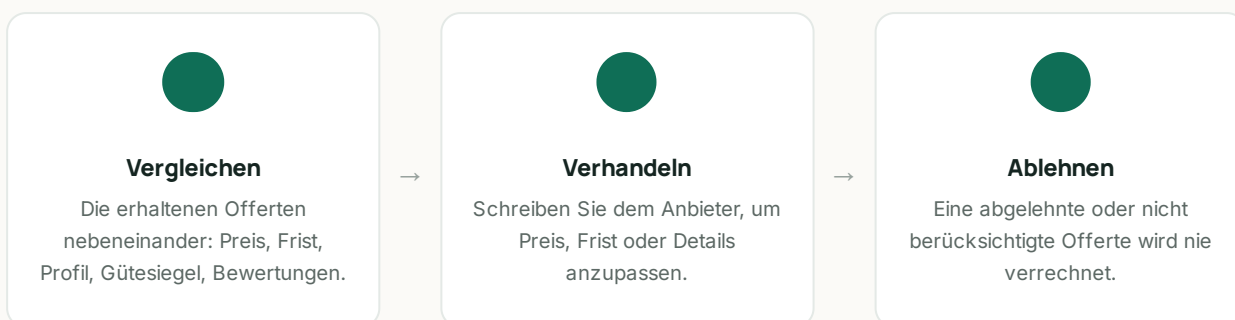


Direkter Kontakt

Kontaktieren Sie eine Agentur oder einen Anbieter direkt per E-Mail über sein öffentliches Profil.

Ihre Rechte : vergleichen, verhandeln, ablehnen

Das ist das Grundprinzip von 5devis.ch — und es treibt die besten Anbieter nach oben.



- ✓ Sie sind nie verpflichtet, eine Offerte anzunehmen.
- ✓ Sie können so oft wie nötig vergleichen, bevor Sie sich entscheiden.
- ✓ Sie können jederzeit ohne Begründung ablehnen.
- ✓ Ihre Daten bleiben gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (nDSG) geschützt.
- ✓ Die Zahlung erfolgt stets direkt mit dem Anbieter, nie über 5devis.ch.

Häufige Fragen

Ist es wirklich kostenlos ?

Ja, 100% kostenlos und unverbindlich. Sie zahlen nie etwas für das Stellen einer Anfrage, den Erhalt von Angeboten oder die Kontaktaufnahme mit Anbietern.

Wie viele Offerten kann ich erhalten ?

Bis zu 5 Offerten pro Anfrage, von 5 verschiedenen geprüften Fachleuten in Ihrem Kanton.

Innert welcher Frist erhalte ich die Offerten ?

Die meisten Anfragen erhalten die ersten Angebote innert 24 bis 48 Werktagsstunden.

Bin ich verpflichtet, eine Offerte anzunehmen ?

Absolut nicht. Keine Verpflichtung Ihrerseits — Sie können alle erhaltenen Angebote frei vergleichen, annehmen oder ablehnen.

Ist 5devis.ch in der ganzen Schweiz verfügbar ?

Ja. Die Plattform deckt alle 26 Schweizer Kantone ab und ist auf Französisch, Deutsch, Italienisch und Englisch verfügbar.

Wie ist meine Zahlung abgesichert ?

Die Zahlung erfolgt direkt mit dem gewählten Anbieter — kein Betrag läuft über 5devis.ch.



Eine Frage ? Das 5devis.ch-Team steht Ihnen zur Verfügung.

Rue des Draizes 59, 2000 Neuchâtel, Schweiz

+41 77 909 37 11

info@5devis.ch

www.5devis.ch

5devis.ch — Kunden-Handbuch, vollständige Ausgabe — Deutsch